

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie internetowym www.puk.elk.pl

§1 Definicje

Terminom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

- **Polityka Prywatności** – dokument o nazwie „Polityka Prywatności” zawierający postanowienia dotyczące celu, zakresu i sposobu przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w kontekście świadczenia Usług dostępnych w Serwisie WWW;
- **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu WWW, ustanowiony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.);
- **Serwis WWW** – oznacza system informatyczny, pod którymi Usługodawca prowadzi serwis informacyjny, działający w domenie www.puk.elk.pl;
- **Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną; Umowa** – umowa, której przedmiotem jest świadczenie Usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników;
- **Usługi** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników w ramach Serwisu WWW, o których mowa w §3 ust.2 Regulaminu;
- **Usługodawca** – oznacza Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Ełku istniejące pod adresem ul. Suwalska 38, 19-300 Ełk, NIP: 848-000-10-08, REGON: 790007148, KRS Nr 0000063890, Sąd Rejonowy Olsztyn; e-mail: sekretariat@puk.elk.pl, będącego jednocześnie właścicielem Serwisu WWW;
- **Użytkownik** – osoba fizyczna spełniająca warunki Regulaminu, która poprzez odwiedzenie Serwisu WWW i akceptację Regulaminu uzyskała dostęp do Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Serwisu WWW;
- **Formularz** – Formularz publikacji kondolencji dostępny w Serwisie WWW w sekcji Zakładu Usług Pogrzebowych.

§2 Regulamin

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - a) prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkowników związane ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną;
 - b) zasady odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług drogą elektroniczną;
 - c) zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z Usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - d) rodzaj i zakres Usług; 5. warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę;
 - e) warunki zawierania i rozwiązywania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - f) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, a także - na ich żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Użytkownik nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób opisany wyżej.
3. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem oraz Polityką Prywatności.

§3 Charakter Serwisu WWW. Warunki świadczenia Usług

1. Serwisu WWW umożliwia Usługodawcy:
 - a) udostępnianie Użytkownikom informacji na temat produktów i usług oferowanych przez Usługodawcę;
 - b) udostępnianie Użytkownikom informacji o przedsiębiorstwie Usługodawcy;
 - c) publikację kondolencji w sekcji Zakładu Usług Pogrzebowych.
2. Serwis WWW umożliwia Użytkownikom:
 - a) zdobywanie informacji na temat produktów i usług oferowanych przez

Usługodawcę;

- b) publikację kondolencji w sekcji Zakładu Usług Pogrzebowych.
3. Usługi, o których mowa powyżej, świadczone są przez Usługodawcę między innymi poprzez udostępnienie Użytkownikom możliwości:
 - a) uzyskania informacji o produktach i usługach oferowanych przez Usługodawcę,
 - b) publikację kondolencji w sekcji Zakładu Usług Pogrzebowych.
4. Publikacja kondolencji jest możliwa jedynie dla Użytkowników, którzy w sposób prawidłowy wypełnili Formularz dostępny w sekcji Zakładu Usług Pogrzebowych.
5. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług przez Użytkownika zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
6. Serwis WWW działa w trybie thin-client i nie instaluje na urządzeniach, z których korzysta Użytkownik, żadnych aplikacji, a zatem nie istnieje zagrożenie malware wynikające z dostępu do Usług.

§4 Prawa i zobowiązania Stron

1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług. Usługodawca zastrzega sobie jednocześnie prawo do przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu WWW. Usługodawca poinformuje Użytkownika o przejściowym zaprzestaniu świadczenia Usług z powyższych przyczyn w drodze komunikatu zamieszczonego na Serwisu WWW, w którym wskaże przewidywany czas trwania wymienionych przeszkód w świadczeniu Usług.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a) zablokowania dostępu do zasobów Użytkowników zawierających treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy, w razie powzięcia wiarygodnych, uzasadnionych informacji w tym przedmiocie;
 - b) zaprzestania świadczenia Usług w razie nieprzestrzegania przez Użytkownika Regulaminu lub w przypadku, gdy skuteczne dostarczenie usług jest niemożliwe z winy Użytkownika, a także w przypadku, rozwiązania Umowy przez Użytkownika zgodnie z § 9 ust. 3 Regulaminu.
3. Prawa własności intelektualnej do treści zamieszczanych na Serwisu WWW przysługują

wyłącznie Usługodawcy, o ile nie zawierają odmiennej informacji. Zabronione jest kopiowanie, drukowanie, publiczne odtwarzanie lub wykorzystywanie w inny sposób treści zamieszczanych na Serwisu WWW bez uprzedniej zgody wyrażonej przez Usługodawcę.

4. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z umieszczonych w Serwisie WWW treści, danych, zdjęć, wizerunku, materiałów lub wszelkiego rodzaju wypowiedzi, wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie powyższych danych lub materiałów w innym zakresie dopuszczalne jest wyłącznie za zgodą uprawnionej osoby lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa i Regulaminu.
5. Zakazane jest:
 - a) dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego Usług w Serwisie WWW w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy;
 - b) dostarczanie przez Użytkownika treści, które zawierają oprogramowanie wirusowe lub inne kody komputerowe, pliki lub program przeznaczone do zakłócania, niszczenia lub ograniczania funkcjonalności jakiegokolwiek oprogramowania lub sprzętu lub urządzeń telekomunikacyjnych;
 - c) dostarczanie przez Użytkownika treści, które zawierają jakiegokolwiek reklamy, materiały promocyjne, "wiadomości-śmieci", "spam", "łańcuszki," "piramidy finansowe," lub jakiegokolwiek inne formy akwizycji.

§5 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu WWW

1. Aby uzyskać dostęp do Usług Użytkownik winien spełniać następujące wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:
 - a) dostęp do sieci Internet,
 - b) zaktualizowana przeglądarka internetowa obsługująca:
 - HTML5,
 - JavaScript ES5,
 - CSS3

- Cookies.

§6 Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania Umowy o świadczeniu Usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę oraz w celu prawidłowej realizacji Usług, określonych niniejszym Regulaminem, wykorzystując w tym celu dane osobowe niezbędne do ich realizacji, jakie zostają określone w udostępnionym Użytkownikowi Formularzu.
2. Usługodawca jest administratorem tych danych osobowych.
3. Szczegółowe postanowienia regulujące kwestie przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę zostały wskazane w Polityce Prywatności.

§7 Odpowiedzialność

1. Użytkownik jest w pełni odpowiedzialny za złamanie prawa lub szkodę wywołaną własnymi działaniami w Serwisie WWW, w tym w szczególności za szkodę wywołaną podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem tajemnicy służbowej lub inne informacji poufnej, naruszeniem dóbr osobistych, praw autorskich oraz praw pokrewnych.
2. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
 - b) utratę przez Użytkownika danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awarii systemu, sprzętu, oprogramowania), którym Usługodawca nie mógł zapobiec przy zachowaniu należytej staranności;
 - c) informacje oraz materiały pobrane i wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Użytkowników, z wyłączeniem informacji oraz materiałów pobranych i wysyłanych za pośrednictwem Serwisu WWW;
 - d) nieprzestrzeganie przez Użytkowników warunków Regulaminu;
 - e) zakłócenia w działaniu Serwisu WWW wywołane nieprawidłowym użytkowaniem Serwisu przez Użytkownika.

§8 Procedura reklamacyjna

1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Serwisu WWW. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres:
Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Elku
ul. Suwalska 38
19-300 Elk
lub poprzez e-mail sekretariat@puk.elk.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) dokładne oznaczenie zgłaszającego Użytkownika (imię, nazwisko, adres do korespondencji lub adres e-mail),
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację.
3. Jeżeli reklamacja nie zawiera danych, o których mowa w ust. 2 powyżej lub zawiera dane niepełne, błędne lub nieprawdziwe, Usługodawca wezwie Użytkownika zgłaszającego reklamację do uzupełnienia zgłoszenia w wyznaczonym terminie. Usługodawca zastrzega, że brak kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego uniemożliwia rozpoznanie reklamacji do chwili jego uzupełnienia.
4. Reklamacja zgłoszona przez Użytkownika zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia.

§9 Zawarcie i rozwiązanie Umowy

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Użytkownika, zgodnie z § 3 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
2. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron.
3. Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną poprzez zaprzestanie korzystania z Usługi. Rozwiązanie Umowy nie powoduje usunięcia danych osobowych przesłanych przez Użytkownika Usługodawcy poprzez Formularz dostępny w sekcji Zakładu Usług Pogrzebowych.

§10 Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu z istotnych przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Serwisu WWW, o czym poinformuje Użytkowników poprzez umieszczenie odpowiedniego komunikatu w Serwisie.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia poinformowania Użytkowników o zmianach.
3. Użytkownik, który nie zgadza się na zmieniony Regulamin, powinien zaniechać korzystania z Serwisu WWW od dnia wejścia zmian w życie.

§11 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem strony internetowej www.puk.elk.pl w formie umożliwiającej jego odtwarzanie, pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Regulamin oraz Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną podlegają prawu polskiemu.
3. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi Polityka Prywatności.
4. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub Umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozstrzygał będzie właściwy miejscowo sąd powszechny.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.), ustawy z dnia 25 grudnia 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r., poz. 683 z późn. zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r., poz. 459 z późn. zm.) i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 roku.